

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Coaching**

#### **Coaching**

Tanja Graf- Jakubetzki (Coach) führt Coaching und Beratungen gemäß folgender Allgemeiner Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber als angenommen. Die zum Coaching abgeschlossene Beratungsvereinbarung zwischen Frau Graf-Jakubetzki (Coach) und dem Auftraggeber dient zur Erbringung der vereinbarten Leistungen. Grundlage hierfür sind die vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Für wirtschaftliche und private Entscheidungen des Auftraggebers wird keine Haftung übernommen.

#### **Angebote & Honorare**

Die Angebote sind freibleibend und Änderungen vorbehalten. Honorare für das Erstgespräch und den Coaching-Sitzungen sind in der Beratungsvereinbarung festgelegt. Das Honorar ist nach dem Erstgespräch bzw. der Coaching-Sitzung in bar, gegen Quittung, ohne Abzug zu bezahlen.

#### **Terminabsage**

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Der Klient verpflichtet sich zu allen vereinbarten Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Eine kostenfreie Terminabsage oder Terminverschiebung des Erstgesprächs oder den Coaching-Sitzungen ist bis spätestens zwei Werktagen vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei Nichterscheinen, ohne Angabe von Gründen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig. Sollte aufgrund von Erkrankung von Frau Graf-Jakubetzki (Coach) der vereinbarte Termin nicht zustande kommen können, wird der Auftraggeber schnellstmöglich benachrichtigt und ein Ersatztermin angeboten.

#### **Vertraulichkeit**

Die Informationen in den Coaching-Sitzungen durch den Klienten an den Coach sowie evtl. Dokumentationen werden selbstverständlich sorgfältig, auch nach Beendigung der Beratung, gemäß den aktuellen Richtlinien der DSGVO behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.